

Условия защиты информации о пользователях

1. СФЕРА И ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор), разработан и исполняется Оператором в отношении Сервиса «Ростелеком Дети».

Данные Условия определяют условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о Пользователях Сервиса Оператора.

Адрес и контакты ПАО «Ростелеком»:

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1
Телефон: 8 (800) 350-03-35.

Термины, используемые по тексту настоящих условий, имеют тот же смысл и значение, что и в Пользовательском соглашении о Сервисе «Ростелеком Дети».

2. ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с настоящими Условиями к информации о Пользователях относятся:

– стандартные данные, автоматически получаемые https-сервером при доступе к Сервису (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);

– данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании Сервиса (Аккаунт Пользователей – включая, без ограничения: логины, пароли, имена и фамилии Пользователей, пол, даты их рождения, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса электронной почты, номера мобильных телефонов, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Сервисе – «нравится», «поделиться» и т.п.);

– информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером.

Обработка персональных данных Пользователя необходима для выполнения договорных обязательств Оператора перед Пользователем, включая обеспечение работы Сервиса.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

3. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Рассматриваемые настоящими Условиями отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о Пользователях Сервиса, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

4. УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ К СЕРВИСУ И СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оператор исходит из того, что Пользователь, инициирующий обращение к Сервису:

– сознательно использует Сервис от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сервиса;

- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

- имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);

- ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящими Условиями.

При регистрации и доступе к Сервису Пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Сервису, ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие Пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящими Условиями.

В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями использование Сервиса должно быть прекращено.

При Регистрации на Сервисе, заполняя размещенную на Сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и, что он принимает настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору.

Согласие, предоставляемое Пользователем при Регистрации и сообщении своих персональных данных Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях предоставления доступа к Продуктам Партнера в необходимом для этого объеме, в том числе – на трансграничную передачу персональных данных в случаях, когда она необходима для предоставления доступа к Продуктам Партнера, предусмотренных Сервисом. Все Партнеры Оператора – Владельца Сервиса указаны на Сервисе. Передача персональных данных Пользователя в адрес Партнера осуществляется в рамках п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор исходит из того, что регистрационную форму на Сервисе заполняет непосредственно сам Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно Пользователь. Поскольку Оператор не проводит установление личности Пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что Пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена Регистрация на Сервисе, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем, и не несет ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, Пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при Регистрации и использовании Сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

Настоящее согласие предоставляется бессрочно на весь период использования Сервиса. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме по адресу kids@rt.ru, с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае получения отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при Регистрации на Сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных Пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от Пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сервисом и предоставляемыми с его помощью возможностями.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОТ И О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Оператор не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

Оператор использует информацию о Пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ПОЛУЧАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью Пользователей.

7. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Оператор осуществляет хранение информации о Пользователях в соответствии с настоящими Условиями.

8. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

9. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Помимо Оператора, доступ к информации о Пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены
- федеральными законами Российской Федерации;
- Партнеры Оператора в отношении предоставления доступа к Продуктам Партнера.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

Оператор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя Сервиса:

- право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации,
- позволяющей идентифицировать личность Пользователя (персональные данные);

- право на удаление обрабатываемых персональных данных;
- право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных
- данных при условии соблюдения требований настоящих Условий.

Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним Сервиса.

Оператор вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним Условия.

Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

11. ДОСТУП К СЕРВИСУ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ ПАРТНЕРА

Доступ пользователя к Сервису может вызывать обращение на Интернет-ресурсы Партнеров и загрузку с них программного кода и/или графических объектов.

Партнеры Интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования. При переходе Пользователей с Сервиса на страницы Интернет-ресурсов Партнеров Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых Партнерами соответствующих Интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с ее использованием.

12. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: kids@rt.ru.

Срок ответа на поступившие обращения составляет 5 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о Пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

13. ДОСТУП К УСЛОВИЯМ

Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке, размещенной по адресу: kids.rt.ru.

14. ПРАВО ОПЕРАТОРА НА ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

Настоящая редакция Условий вступила в силу «15» июня 2020 года. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий, разместив их в Сервисе.

Редакции недействующих Условий хранятся в архиве документации Оператора.